



www.ict4peace.org

ICT4Peace: une approche internationale de la gestion de crise

ICT4Peace (*Technologies de l'Information et de la Communication pour la paix*) a pour objectif de relever le niveau de performance de la communauté internationale dans la gestion de crise en s'appuyant sur l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC). Celles-ci peuvent, en effet, contribuer à rendre plus efficace, dans la durée, la communication entre individus, communautés et autres acteurs impliqués dans la gestion de crise, l'assistance humanitaire et le rétablissement de la paix. Dans ce contexte, il faut comprendre la gestion de crise comme une intervention civile et/ou militaire dans une situation de violence ou de non-violence aux fins de prévenir une aggravation de la crise et de faciliter sa résolution. Cette définition recouvre toute activité de la communauté internationale déployée dans le cadre d'une médiation pour la paix, d'opérations de maintien de la paix et de rétablissement de la paix. En établissant pendant les différentes phases de la crise des passerelles entre organisations et activités, ICT4Peace cherche à mettre en place des mécanismes permettant une approche qui soit globale et cohésive et qui favorise la collaboration. Par son action, ICT4Peace est en ligne directe avec le paragraphe 36. de l'*Engagement de Tunis* adopté par le Sommet mondial sur la Société de l'information (SMSI) :

"36. Nous apprécions le rôle que peuvent jouer les TIC pour promouvoir la paix et prévenir les conflits qui ont notamment des incidences négatives sur la réalisation des objectifs de développement. Les TIC peuvent être utilisées pour repérer les situations de conflit grâce à des systèmes d'alerte avancée, pour prévenir les conflits, promouvoir leur règlement pacifique, appuyer les actions d'aide humanitaire, notamment en ce qui concerne la protection des civils dans les conflits armés, faciliter les opérations de maintien de la paix et contribuer au rétablissement de la paix et à la reconstruction après des conflits. "

ICT4Peace a pour objectif à la fois de faire connaître et d'intégrer l'*Engagement de Tunis* dans toutes les étapes de la planification et de l'exécution de la gestion de crise et des opérations en faveur de la paix. Les victimes des catastrophes naturelles et des désastres dus à l'homme, ainsi que les victimes des conflits ethno-politiques connus pour leur extrême violence et leur très longue durée, sont le plus souvent fortement préteritées, car les mécanismes des TIC existants ne sont pas en mesure d'assurer de manière adéquate le transfert des connaissances et de l'information, de relever le niveau de la coopération et d'apporter un réel complément aux initiatives impliquant plusieurs acteurs. Un groupe d'experts des Nations Unies, de la société civile internationale, du monde des affaires et des milieux académiques s'est réuni en mars 2007 sous la direction du Président Martti Ahtisaari pour identifier les principaux défis liés aux mécanismes des TIC utilisés jusqu'ici dans la gestion des conflits et pour réfléchir aux moyens de les relever. Suite à cette rencontre, il a été décidé qu'ICT4Peace s'attaquerait à ces importants défis selon trois axes :

1. Rehausser le niveau de performance de la communauté internationale dans la gestion de crise en s'appuyant sur l'utilisation des TIC

- De 2007 à 2008, les principaux partenaires d'ICT4Peace travailleront de concert avec les Nations Unies, les bailleurs de fonds bilatéraux et multilatéraux, les ONG internationales, les organisations de la société civile, les milieux académiques, les universités, ainsi que le monde des affaires à l'échelle globale pour intégrer ICT4Peace dans leur approche et dans leur compréhension de la gestion de crise.
- ICT4Peace aura pour objectif de rehausser le niveau de compétence et de professionnalisme de la communauté internationale dans la gestion de crise par le biais d'une meilleure inter-opérabilité inter-agences, cela en s'appuyant sur un cadre de coopération pratique et sur les outils fournis par les TIC.
- ICT4Peace établira des principes généraux tirés des meilleures pratiques opérationnelles, les intégrera dans les processus des Nations Unies et en fera une composante de ses exercices d'évaluation. A cette fin, elle cherchera des soutiens à travers le processus intergouvernemental en vue de l'adoption par l'Assemblée générale des Nations Unies d'une résolution appropriée.

2. Développement de modèles montrant la contribution possible des TIC, des médias et de la communication dans la gestion des conflits

ICT4Peace soutiendra les efforts s'appuyant sur la conception et l'application des TIC visant à accroître les initiatives dans le domaine de la gestion des conflits dans les situations qui suivent un conflit. Elle le fera en utilisant des cadres des TIC impliquant plusieurs acteurs et plusieurs niveaux en vue d'augmenter la communication entre et parmi les individus et communautés.

3. Inventaire des initiatives et outils existants

ICT4Peace recensera, au cours de l'an prochain, au moins 100 outils et mécanismes existants des TIC – opérationnels, juridiques et conceptuels - adaptés à la réduction des conflits. Le recensement comprendra les initiatives identifiées dans le rapport sur ICT4Peace établi par la Fondation ICT4Peace et publié en 2005. S'ajouteront des exemples plus récents en provenance du monde entier sur l'usage des TIC au profit de la réduction des conflits, telle l'utilisation des téléphones portables, de la toile (web) et de l'Internet

Feuille de route :

- Lancement de l'initiative ICT4Peace lors d'une réunion, le 15 novembre 2007, au siège des Nations Unies à New York, et introduction de l'initiative auprès d'un certain nombre d'acteurs.
- Adoption d'un document destiné au public présentant ICT4Peace et soulignant l'importance de son rôle dans la réduction des conflits. Traduction du document en

français, arabe et espagnol, et diffusion du document auprès d'un large éventail d'acteurs.

- Etablissement, d'ici la fin de 2007, d'un rapport circonstancié décrivant l'état de l'interopérabilité et l'usage des TIC dans la réduction des conflits, ainsi que les opportunités et les défis auxquels ICT4Peace est confrontée.
- Prise en compte confirmée à mi-2008 du processus ICT4Peace de la part de divers partenaires au sein des Nations Unies et d'un certain nombre de partenaires clefs internationaux et locaux, cela sous forme de lettres de soutien et d'engagements sur les principaux principes.
- Description écrite et distribution pour discussion, d'ici la fin de 2007, d'un premier modèle montrant la contribution possible des TIC, des médias et de la communication dans la gestion des conflits.
- Inventaire détaillé, d'ici mi-2008, des initiatives en cours et prévues d'ICT4Peace, comprenant une brève description, des indications sur les personnes à contacter et l'élaboration d'un site sur la toile (website).
- Conférence en 2008 ayant pour but de finaliser les engagements.

Quelques questions adressées à ICT4Peace:

- Les TIC ont-elles un rôle particulier à jouer dans la promotion de la paix? Si oui, comment voyez-vous l'avenir des TIC dans la gestion des conflits et des crises? Quels seront, dans les années à venir, les priorités et défis?
- Les TIC peuvent-elles être utilisées d'une autre façon, par d'autres acteurs, pour mettre en lumière une situation conduisant à un conflit, pour aider à mettre fin à un conflit ou encore pour stabiliser une situation après un conflit?
- Comment peut-on assurer un plus haut degré de cohésion, de transparence et de responsabilité aux processus permettant de modifier le cours d'un conflit? Les TIC permettent-elles d'accroître le niveau d'intervention des acteurs déjà en place, de donner la possibilité aux acteurs marginalisés de participer plus activement aux processus de rétablissement de la paix et aux communautés de base de se responsabiliser, et enfin d'apporter une certaine cohésion aux activités déployées sur le terrain pour rétablir la paix?
- Mettre en place des ordinateurs et des liaisons Internet est insuffisant si la technologie n'est pas utilisée de manière rationnelle, si les individus sont découragés d'en faire usage et si les économies locales et les possibilités d'accès ne sont pas en mesure de garantir une utilisation dans le long terme. Comment peut-on faire pour s'assurer qu'une forte volonté politique est à même de soutenir ces transformations?
- Parmi ses nombreuses applications, la technologie permet la communication et la liaison entre individus au-delà de leur environnement immédiat. Les technologies modernes de la communication telles que les transmissions en direct par satellite, l'Internet ou les caméras vidéo ont le potentiel de créer de l'empathie et de la compréhension sur une grande échelle. Suivant comment elle est utilisée, la technologie peut offrir ou au contraire priver le public de la faculté de s'exprimer et de défendre des intérêts opposés. Elle peut aussi donner une voix aux identités, expériences, valeurs et histoires différentes qui influencent les conflits. Cela ouvre-t-il de nouvelles possibilités pour la constitution d'une sphère internationale publique de compréhension et de solidarité?

- De quelle manière intègre-t-on les TIC en relevant le niveau de compétence et de professionnalisme de la communauté internationale dans la gestion de crise ?
- Comment améliore-t-on l'inter-opérabilité inter-agences et la coopération au sein de la communauté internationale (système des Nations Unies, Union européenne, etc.) pour exploiter les TIC en faveur du maintien de la paix, de la prévention des conflits et de la gestion de crise ?
- Comment promeut-on le partage de l'information là où se déroulent les conflits et/ou les crises?

Partenaires:



Contact:

Daniel Stauffacher, Président, Fondation ICT4Peace danielstauffacher@ict4peace.org